
Guide du consommateur d'apprentissage électronique

Produit pour l'Association canadienne pour l'éducation
en milieu communautaire par FuturEd Inc., Janvier 2002

Ce qui consommateur d'apprentissage électronique?

Dans ce document, l'expression « apprentissage électronique » veut dire apprendre en utilisant à la fois un ordinateur et l'Internet.

Les produits et services d'apprentissage électronique revêtent diverses formes :

- cours individuels et/ou programmes complets
- éléments, leçons ou constituantes de cours
- destinés à des particuliers ou à des classes entières
- enseignement avec ou sans services de soutien, par exemple l'accès à une bibliothèque
- cours à unité offerts dans un établissement d'enseignement et/ou cours d'intérêt général sans unité
- très couteux, gratuits, ou à prix comparable aux droits de scolarité des programmes d'enseignement public
- destinés à un groupe d'âge particulier et/ou à n'importe quel groupe d'âge
- offerts par un organisme d'enseignement et de formation public et/ou commercial très efficaces ou de qualité douteuse

Il vous faudra beaucoup d'information pour faire un choix éclairé. Les fournisseurs de produits et services d'apprentissage de qualité offrent généralement de la documentation et un échantillon de démonstration pour vous aider à faire un choix.

Ce qui consommateur d'apprentissage électronique?

Avant de vous inscrire à un cours ou à un programme d'apprentissage électronique, posez-vous les questions suivantes :

- Dans quel but veux-je suivre ce cours? Que veux-je apprendre ou qu'ai-je besoin d'apprendre?
- Ai-je besoin d'obtenir une unité ou un certificat à la fin du cours, ou est-ce que je veux suivre ce cours simplement par intérêt personnel?
- Combien d'argent puis-je me permettre de dépenser? Combien de temps puis-je investir?
- Quel matériel informatique et quels logiciels est-ce que je possède? Est-ce suffisant?
- À quel endroit aurai-je accès à l'Internet, combien cela me coûtera-t-il, et cet accès sera-t-il suffisamment pratique?
- Mes connaissances des ordinateurs et de l'Internet sont-elles suffisantes pour le cours que je veux suivre? Aurai-je besoin d'aide technique?

Ce guide du consommateur est conçu pour l'apprentissage électronique au niveau postsecondaire et en éducation des adultes – soit l'enseignement collégial et universitaire, l'éducation permanente ou la formation professionnelle. Il vous aidera à examiner les produits et services d'apprentissage électronique un à la fois, afin de choisir celui qui vous convient le mieux .

Ce guide est basé sur le Guidelines consommateur d'apprentissage électronique recommandé canadien.

Allons

Le document ayant servi de base à ce guide est accessible au site

<http://www.futured.com/> et à plusieurs autres sites Web.

Les questions du guide sont divisées en trois niveaux pour vous aider à choisir l'option d'apprentissage électronique qui vous convient le mieux. Le premier niveau traite des éléments de base – les questions les plus importantes. Si les produits et services qui vous intéressent répondent aux critères essentiels de qualité, vous passerez ensuite aux niveaux deux et trois.

Pour vous aider à comprendre les termes du domaine de l'éducation, vous trouverez un glossaire aux sites suivants :

<http://www.canlearn.ca/Francais/aide/glossaire.html>

<http://www.canlearn.ca/English/help/glossary.html>

Pour vous aider à comprendre les termes du domaine des technologies de l'information, vous trouverez un lexique bilingue au site suivant :

<http://w3.olf.gouv.qc.ca/banque>

NIVEAU 1

Le point de départ

Les fournisseurs de produits et services d'apprentissage électronique devraient vous dire PAR ÉCRIT :

Exactement ce que vous êtes censé apprendre – les « résultats d'apprentissage voulus » – ainsi que les connaissances ou les compétences de base nécessaires à votre succès

Examinez ces questions. Si vous répondez NON à n'importe quelle question, vous devriez envisager une autre option d'apprentissage électronique.

Est-ce bien ce que je veux apprendre ou que j'ai besoin d'apprendre? Est-ce que je satisfais aux exigences de base afin d'avoir une chance raisonnable de réussir?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 1

Le point de départ

Les fournisseurs de produits et services d'apprentissage électronique devraient vous dire PAR ÉCRIT :

Ce que vous obtiendrez après avoir terminé et par qui ce sera attesté ou décerné – p. ex. une unité de niveau collégial, un certificat d'achèvement ou un titre professionnel

Examinez ces questions. Si vous répondez NON à n'importe quelle question, vous devriez envisager une autre option d'apprentissage électronique.

Ce cours mènera-t-il à quelque chose?
Sera-t-il reconnu par un établissement d'enseignement ou par un employeur?
Est-ce un bon investissement de mon temps et de mon argent?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 1

Le point de départ

Les fournisseurs de produits et services d'apprentissage électronique devraient vous dire PAR ÉCRIT :

Dans quelle mesure vous devez être capable de lire, de subir des examens, de gérer votre temps – les capacités d'apprentissage nécessaires à votre succès

Examinez ces questions. Si vous répondez NON à n'importe quelle question, vous devriez envisager une autre option d'apprentissage électronique.

Suis-je adéquatement préparé pour travailler à ce niveau? Puis-je obtenir de l'aide pour suivre ce cours ou ce programme si j'en ai besoin?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 1

Le point de départ

Les fournisseurs de produits et services d'apprentissage électronique devraient vous dire PAR ÉCRIT :

Examinez ces questions. Si vous répondez NON à n'importe quelle question, vous devriez envisager une autre option d'apprentissage électronique.

Quelles sont les matières du cours, les raisons pour lesquelles elles sont importantes, et la provenance de ces matières

Le contenu est-il actuel et pertinent par rapport au travail réel ou aux études supérieures?
Est-il bien structuré, sérieux et complet?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 1

Le point de départ

Les fournisseurs de produits et services d'apprentissage électronique devraient vous dire **PAR ÉCRIT** :

Examinez ces questions. Si vous répondez **NON** à n'importe quelle question, vous devriez envisager une autre option d'apprentissage électronique.

La façon dont vous allez apprendre – la forme de l'enseignement et de l'évaluation – p. ex. individualisé ou en groupe

Suis-je capable d'apprendre de cette façon?
Est-ce que je préférerais apprendre par moi-même ou en groupe? En lisant ou en écoutant?
Par moi-même ou en groupe?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 1

Le point de départ

Les fournisseurs de produits et services d'apprentissage électronique devraient vous dire PAR ÉCRIT :

Qui est la personne qui vous enseignera et vous évaluera – y aura-t-il une véritable personne (p. ex. dans certains cas l'enseignement est intégré au manuel du cours et les examens sont corrigés par ordinateur

Examinez ces questions. Si vous répondez NON à n'importe quelle question, vous devriez envisager une autre option d'apprentissage électronique.

L'enseignant / l'évaluateur est-il qualifié et sérieux? Dans quelle mesure est-ce important pour moi d'avoir une personne avec qui je peux communiquer?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 1

Le point de départ

Les fournisseurs de produits et services d'apprentissage électronique devraient vous dire **PAR ÉCRIT** :

Examinez ces questions. Si vous répondez **NON** à n'importe quelle question, vous devriez envisager une autre option d'apprentissage électronique.

La façon dont vous serez évalué – les critères d'évaluation et de succès

La méthode d'évaluation est-elle claire et suis-je capable de faire de mon mieux de cette façon? Y a-t-il d'autres options? Est-ce que je comprends les critères de succès?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 1

Le point de départ

Les fournisseurs de produits et services d'apprentissage électronique devraient vous dire **PAR ÉCRIT** :

Examinez ces questions. Si vous répondez **NON** à n'importe quelle question, vous devriez envisager une autre option d'apprentissage électronique.

Dans combien de temps vous pouvez vous attendre de terminer le cours – les échéanciers sont-ils stricts ou flexibles

Est-ce que l'échéancier et le calendrier de travail me conviennent? Ai-je la flexibilité nécessaire pour faire le travail et le terminer?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 1

Le point de départ

Les fournisseurs de produits et services d'apprentissage électronique devraient vous dire **PAR ÉCRIT** :

Examinez ces questions. Si vous répondez **NON** à n'importe quelle question, vous devriez envisager une autre option d'apprentissage électronique.

Ce qu'il vous faut au minimum en matière de matériel informatique et de systèmes d'exploitation -- avec options s'il en est

Est-ce que je possède le matériel et les logiciels nécessaires? Suis-je prêt à en acheter davantage et en ai-je les moyens?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 1

Le point de départ

Les fournisseurs de produits et services d'apprentissage électronique devraient vous dire **PAR ÉCRIT** :

Examinez ces questions. Si vous répondez **NON** à n'importe quelle question, vous devriez envisager une autre option d'apprentissage électronique.

Ce que vous devez être capable de faire – votre compétence techniques

Ai-je les compétences requises pour utiliser un ordinateur et l'Internet? Offre-t-on une initiation pour m'aider à démarrer?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 1

Le point de départ

Les fournisseurs de produits et services d'apprentissage électronique devraient vous dire **PAR ÉCRIT** :

Examinez ces questions. Si vous répondez **NON** à n'importe quelle question, vous devriez envisager une autre option d'apprentissage électronique.

Ce que vous aurez à payer en tout -- frais d'inscription, droits de scolarité, livres et matériel, équipement, autres

Puis-je me le permettre? Exactement combien cela me coûtera-t-il? Est-ce que tout est compris, par exemple l'accès à l'aide technique?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 1

Le point de départ

Les fournisseurs de produits et services d'apprentissage électronique devraient vous dire PAR ÉCRIT :

Le degré de professionnalisme du produit/service – les qualifications du personnel chargé du contenu, de la conception et de la présentation, ainsi que l'objectivité des rapports d'évaluation

Examinez ces questions. Si vous répondez NON à n'importe quelle question, vous devriez envisager une autre option d'apprentissage électronique.

Le fournisseur a-t-il une bonne réputation? Comment faire pour le savoir? Qu'en pensent d'autres étudiants? Puis-je obtenir un rapport d'évaluation objectif?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 1

Le point de départ

Les fournisseurs de produits et services d'apprentissage électronique devraient vous dire **PAR ÉCRIT** :

Examinez ces questions. Si vous répondez **NON** à n'importe quelle question, vous devriez envisager une autre option d'apprentissage électronique.

Comment débiter le cours et communiquer avec le fournisseur – procédures et services complets d'inscription

Est-il facile de débiter? Dois-je fournir des relevés de notes ou subir des tests préliminaires? Le processus d'inscription est-il clair?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 1

Le point de départ

Les fournisseurs de produits et services d'apprentissage électronique devraient vous dire **PAR ÉCRIT** :

Examinez ces questions. Si vous répondez **NON** à n'importe quelle question, vous devriez envisager une autre option d'apprentissage électronique.

Comment obtenir de l'aide -- contacts pour l'aide technique et l'aide en matière de contenu

L'aide technique est-elle offerte tous les jours, 24 heures sur 24? Comment accède-t-on à l'aide technique et à l'aide en matière de contenu?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 1

Le point de départ

Les fournisseurs de produits et services d'apprentissage électronique devraient vous dire **PAR ÉCRIT** :

Examinez ces questions. Si vous répondez **NON** à n'importe quelle question, vous devriez envisager une autre option d'apprentissage électronique.

Comment vous retirer si vous n'êtes pas satisfait -- politique de retrait et de remboursement

Puis-je me faire rembourser si le cours ne me convient pas?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 2

Appliquez les critères suivants si vous avez encore à choisir parmi plus d'une option d'apprentissage électronique.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :

Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?

Le système est bien conçu pour l'apprenant.

Est-ce que l'échantillon de démonstration ou le système fonctionne toujours bien?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 2

Appliquez les critères suivants si vous avez encore à choisir parmi plus d'une option d'apprentissage électronique.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :

Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?

La navigation est logique et bien structurée.

Suis-je capable d'entrer dans le système en ligne et d'en sortir? Suis-je capable de naviguer dans les matières et de trouver ce que je cherche?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 2

Appliquez les critères suivants si vous avez encore à choisir parmi plus d'une option d'apprentissage électronique.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :

Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?

Le contenu est pertinent, bien structuré, et sa présentation est intéressante.

La structure du contenu a-t-elle du sens?
Est-elle logique et compréhensible?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 2

Appliquez les critères suivants si vous avez encore à choisir parmi plus d'une option d'apprentissage électronique.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :

Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?

Les matières sont actualisables et sont fréquemment mises à jour.

Le contenu est-il mis à jour ou est-il simplement répété d'une année à l'autre?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 2

Appliquez les critères suivants si vous avez encore à choisir parmi plus d'une option d'apprentissage électronique.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :

Exactement ce que vous êtes censé apprendre – les « résultats d'apprentissage voulus » – ainsi que les connaissances ou les compétences de base nécessaires à votre succès

Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?

Est-ce bien ce que je veux apprendre ou que j'ai besoin d'apprendre? Est-ce que je satisfais aux exigences de base afin d'avoir une chance raisonnable de réussir?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 2

Appliquez les critères suivants si vous avez encore à choisir parmi plus d'une option d'apprentissage électronique.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :

L'ensemble comprend tous les services (inscription, paiement, aide scolaire, assistance tutorielle, services de bibliothèque).

Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?

Ai-je accès aux ressources d'apprentissage et à l'aide scolaire dont j'ai besoin en ce qui a trait aux exigences organisationnelles? Le système semble-t-il être efficace et bien structuré?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 2

Appliquez les critères suivants si vous avez encore à choisir parmi plus d'une option d'apprentissage électronique.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :

L'enseignement et la communication en ligne se font en « temps réel » (mode synchrone) ou, pour une certaine raison, en temps différé (mode asynchrone).

Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?

Dois-je observer un calendrier précis ou puis-je suivre le cours au moment qui me convient? Pour quelle raison y a-t-il un calendrier à observer?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 2

Appliquez les critères suivants si vous avez encore à choisir parmi plus d'une option d'apprentissage électronique.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :

Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?

Tout ce dont les apprenants ont réellement besoin pour réussir est facilement accessible en ligne.

Est-il facile d'obtenir accès au cours et à l'aide dont j'ai besoin en ligne, ou dois-je trouver d'autres moyens?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 2

Appliquez les critères suivants si vous avez encore à choisir parmi plus d'une option d'apprentissage électronique.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :

Il est possible de communiquer et d'avoir une interaction avec les enseignants, les experts en contenu, les experts en processus, et les autres apprenants.

Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?

Y a-t-il des moyens de me sentir en contact avec les enseignants et les autres apprenants? Ces moyens sont-ils pratiques et efficaces?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 2

Appliquez les critères suivants si vous avez encore à choisir parmi plus d'une option d'apprentissage électronique.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :

Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?

L'évaluation de l'apprentissage revêt diverses formes et est fondée sur des critères clairs et réalisables.

Serai-je capable de démontrer avec succès ce que j'ai appris?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 3

Toujours indécis? Vous voulez ce qu'il y a de mieux?
Voici quelques critères plus détaillés.

**Caractéristiques d'un produit / service
d'apprentissage électronique bien conçu
et de bon fonctionnement :**

**Le produit / service d'apprentissage
électronique est-il bien conçu et
fonctionne-t-il bien?**

Le système est bien conçu pour l'apprenant.

Est-ce que l'échantillon de démonstration ou
le système fonctionne toujours bien?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 3

Toujours indécis? Vous voulez ce qu'il y a de mieux?
Voici quelques critères plus détaillés.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :

Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?

L'horaire est flexible et les approches sont centrées sur l'apprenant.

Puis-je m'inscrire, apprendre et être évalué au moment et à l'endroit où je veux?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 3

Toujours indécis? Vous voulez ce qu'il y a de mieux?
Voici quelques critères plus détaillés.

**Caractéristiques d'un produit / service
d'apprentissage électronique bien conçu
et de bon fonctionnement :**

**Le produit / service d'apprentissage
électronique est-il bien conçu et
fonctionne-t-il bien?**

Le matériel est attrayant et convivial, bien
structuré, actuel et d'un prix abordable.

Le matériel est-il intéressant et motivant?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 3

Toujours indécis? Vous voulez ce qu'il y a de mieux?
Voici quelques critères plus détaillés.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :

Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?

Les matières sont actualisables et sont fréquemment mises à jour.

Y a-t-il une insensibilité apparente à l'égard d'autres cultures, de l'orientation sexuelle, de l'habileté, de la race ou du sexe?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 3

Toujours indécis? Vous voulez ce qu'il y a de mieux?
Voici quelques critères plus détaillés.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :

Il est considéré comme admis que l'apprenant possède déjà certaines connaissances et qu'il n'a pas à les réapprendre.

Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?

Y a-t-il un processus de reconnaissance des acquis? Ai-je la possibilité de démontrer mes connaissances et compétences actuelles pour pouvoir obtenir une équivalence ou suivre un programme de formation accélérée?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 3

Toujours indécis? Vous voulez ce qu'il y a de mieux?
Voici quelques critères plus détaillés.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :

Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?

L'énoncé des compétences et des connaissances acquises – ce que vous avez appris – a la même valeur qu'un certificat d'achèvement.

Est-ce que je pourrai ajouter de nouvelles connaissances et compétences à mon portfolio d'apprentissage?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 3

Toujours indécis? Vous voulez ce qu'il y a de mieux?
Voici quelques critères plus détaillés.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :

L'enseignement et la communication en ligne se font en « temps réel » (mode synchrone) ou, pour une certaine raison, en temps différé (mode asynchrone).

Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?

Dois-je observer un calendrier précis ou puis-je suivre le cours au moment qui me convient? Pour quelle raison y a-t-il un calendrier à observer?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 3

Toujours indécis? Vous voulez ce qu'il y a de mieux?
Voici quelques critères plus détaillés.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :

Une évaluation régulière, systématique et objective de tous les éléments – les enseignants, le programme d'études, le succès des étudiants, les processus et les ressources.

Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?

Ai-je accès aux rapports d'évaluation et aux références? Y a-t-il une approche efficace à la prestation d'un service de qualité?

QUI / NON

Commentaires

NIVEAU 3

Toujours indécis? Vous voulez ce qu'il y a de mieux?
Voici quelques critères plus détaillés.

Caractéristiques d'un produit / service d'apprentissage électronique bien conçu et de bon fonctionnement :

Le produit / service d'apprentissage électronique est-il bien conçu et fonctionne-t-il bien?

La démonstration du rendement de l'investissement – une comparaison favorable des coûts et des avantages pour l'apprenant.

Ce cours m'apportera-t-il des avantages qui en justifieront le coût? Est-ce un bon investissement?

QUI / NON

Commentaires

**Si vous avez des suggestions ou des commentaires,
veuillez communiquer avec nous à l'adresse :
e-learningguide@futures.com**

Projet parrainé par l'Association canadienne pour
l'éducation en milieu communautaire

Projet financé par le Bureau des technologies d'apprentissage
de Développement des ressources humaines Canada

Projet réalisé par FuturEd Inc.

Participants au projet :

Alberta Online Consortium
<http://www.albertaonline.ab.ca>
Association des médias et de la technologie en éducation
au Canada
<http://www.amtec.ca>
Association canadienne pour l'éducation en milieu communautaire
<http://www.nald.ca/cacenet.htm>
Association canadienne pour l'enseignement à distance
<http://www.cade-aced.ca>

Commonwealth of Learning
<http://www.col.org>
Licef, TéléUniversité
Bureau des technologies d'apprentissage, Développement
des ressources humaines Canada
<http://olt-bta.hrdc-drhc.gc.ca>
Rescol, Industrie Canada
<http://www.schoolnet.ca>